



CONAPO

Trieste, 29 luglio 2021

Al Presidente della Regione FVG
Massimiliano Fedriga

Al Vice Presidente della Regione FVG
Assessore regionale alla salute, politiche sociali e
disabilità, delegato alla Protezione Civile
Arch. Riccardo RICCARDI

Al Direttore Centrale Salute Regione FVG
Dott.ssa Gianna ZAMARO

Al Direttore Generale ARCS
Dott. Giuseppe TONUTTI

Al Direttore Regionale VV.F FVG
Dott. Ing. Fabrizio PICCININI

e, pc Alla Segreteria Nazionale
CO.NA.PO.

Oggetto: **proposta FIALS - CONAPO per il miglioramento dei tempi di soccorso** negli interventi con necessità di competenze sanitarie e tecniche (**118 - Vigili del Fuoco**).

Le organizzazioni Sindacali FIALS e CO.NA.PO, da sempre impegnate nel miglioramento della risposta del Sistema di Emergenza Sanitaria e tecnica sul territorio della regione FVG, dopo aver con dispiacere appreso che nell'ultimo periodo continuano a verificarsi situazioni con riferita eccessiva dilatazione nelle tempistiche di risposta in caso di soccorsi che richiedono l'intervento oltre che del soccorso sanitario (118) anche di quello tecnico (Vigili del Fuoco), considerando che molto frequentemente le due componenti (sanitaria e tecnica) sono chiamate ad operare di concerto con tempistiche di intervento che richiedono nelle situazioni più gravi la maggiore tempestività possibile, considerato che attualmente il NUE 112 (PSAP1) riceve nella sua sede di Palmanova tutte le richieste di soccorso per urgenza/emergenza provenienti dal territorio regionale e che in base alle procedure/protocolli in utilizzo inoltra per competenza la chiamata al PSAP2 individuato come prioritario nel fornire la risposta (ad esempio inoltra della telefonata a SORES in caso di incidente stradale e invio di scheda informativa di contatto a Vigili del Fuoco), si verificano frequentemente situazioni nelle quali l'infermiere della SORES, impegnato prioritariamente nell'analisi della situazione sanitaria delle persone coinvolte, verifici solo successivamente altri problemi di natura tecnica di competenza di altre componenti coinvolte nella risposta alla situazione di urgenza/emergenza.



CONAPO

Spesso la risposta all'evento prevedrebbe l'intervento simultaneo delle componenti; altre volte è prioritario l'intervento tecnico rispetto a quello sanitario ed è evidente che ogni componente coinvolta nel soccorso sia esclusivamente competente e disponga della professionalità per assumere tutte le informazioni necessarie a garantire la risposta adeguata alla situazione. Informazioni, tutte importanti ed a volte determinanti per il buon esito dei soccorsi, ma che per essere correttamente individuate necessitano di conoscenza, esperienza e professionalità diverse e che quindi non possono essere surrogate ma direttamente individuate e gestite da chi ne ha la competenza.

Da un tanto emerge la necessità di poter disporre di informazioni sia di carattere sanitario che di carattere tecnico, non necessariamente in questo ordine, che consentano alle componenti coinvolte di assumere tutte le informazioni di competenza specifica per poter erogare la miglior risposta possibile al cittadino. Le componenti coinvolte dovrebbero essere entrambe connesse telefonicamente con il richiedente soccorso e rispettivamente alle proprie competenze assumere tutte le informazioni necessarie all'organizzazione della risposta; in alcuni casi è sufficiente che una delle due componenti possa ascoltare la chiamata che viene gestita dall'altra componente, intervenendo, se del caso, solo per qualche domanda più tecnica e specifica di propria competenza, evitando così inutili e dispendiose ripetizioni di informazioni richieste.

Attualmente ciò richiede una successiva telefonata di trasmissione delle informazioni tra PSAP2 con l'evidente dilatazione dei tempi; in altri casi la richiesta di informazioni di uno dei PSAP2 all'altro avviene quando la chiamata è ancora in corso e viene magari ricevuta/gestita da un operatore diverso rispetto a quello con cui l'utente è in comunicazione per la richiesta di soccorso. L'operatore in questi casi si deve appena informare di cosa stia succedendo e spesso non può ottenere le informazioni in quanto il collega è ancora impegnato nella comunicazione; con conseguente dilatazione delle tempistiche.

Tale problematica era stata affrontata sperimentalmente, per un breve periodo, con la presenza di un Vigile del Fuoco presso la sala operativa PSAP2 della SORES a Palmanova durante le ore diurne. Quest'ultimo ascoltava la chiamata in parallelo ad uno degli operatori sanitari, in una postazione dedicata, dove venivano inoltrate dal NUE 112 le chiamate da quest'ultimo valutate come "complesse", intervenendo nella comunicazione quando e se necessario e trasmettendo successivamente, con un'altra telefonata, ai colleghi delle centrali operative dei Vigili del Fuoco competenti per territorio le informazioni acquisite e la necessità o meno di intervento della componente.

Spesso però, già in fase sperimentale, si erano evidenziate alcune criticità.

Ad esempio:

nei casi di chiamate simultanee provenienti da aree diverse della regione;

era stato evidenziato il limite di conoscenza del territorio, limitato prevalentemente ad una sola delle ex provincie su quattro;

chiamate non di competenza trasmesse alla postazione con presenza del Vigile del Fuoco ed inutile impegno di quest'ultimo a discapito di altre chiamate che magari lo richiedevano;

disagio dell'operatore dei Vigili del Fuoco residente in zona distante da Palmanova e che doveva recarsi a prestare servizio presso la SORES;

impiego di personale in orario straordinario ed aumento dei costi.

Complessivamente un aumento dei costi per un risultato non ottimale ed efficace.



CONAPO

Attualmente da molto tempo e come già accadeva nelle fasce orarie e nelle giornate in cui il Vigile del Fuoco non era comunque presente presso la SORES, le informazioni vengono assunte esclusivamente dall'infermiere che successivamente le riferisce con un'altra telefonata alla componente tecnica con l'evidente rischio di non trasmetterle in modo completo; in altri casi può invece accadere che non vengano rilevate informazioni più specifiche e la centrale operativa dei Vigili del Fuoco, per ottenerle, deve richiamare il richiedente soccorso ed ammesso che questi risponda, formulare domande più specifiche con gli evidenti disagi e dilatazione dei tempi.

Applicazione/attuazione pratica:

La soluzione tecnico/operativa che viene proposta prevede due possibilità.

1) dopo la ricezione della chiamata da parte del NUE 112 (PSAP1), e dopo l'inoltro della stessa alla centrale PSAP2 di competenza, in concomitanza alla scheda di contatto inviata per informare l'altra PSAP2 dell'evento in corso, si possa direttamente da quest'ultima inserirsi nella chiamata in corso, in modo da poter ascoltare le informazioni utili per competenza e se necessario ampliare le conoscenze direttamente con il richiedente del soccorso.

Alla chiamata, tra l'altro, risponderebbe e verrebbe coinvolta direttamente la sala operativa (PSAP2) dei Vigili del Fuoco competente per territorio all'invio delle squadre di soccorso e chi risponde al telefono avrebbe oltretutto anche la conoscenza del territorio più adeguata e necessaria alla corretta individuazione e raggiungimento del target dove inviare i soccorsi. Un notevole valore aggiunto rispetto a quanto accade attualmente.

Si eviterebbero così ulteriori chiamate in arrivo alla SORES da parte dei Vigili del Fuoco che necessitano di ulteriori informazioni; attualmente, quasi sempre, chi riceve questa chiamata non è lo stesso operatore SORES che ha gestito o sta ancora gestendo la telefonata con l'utente.

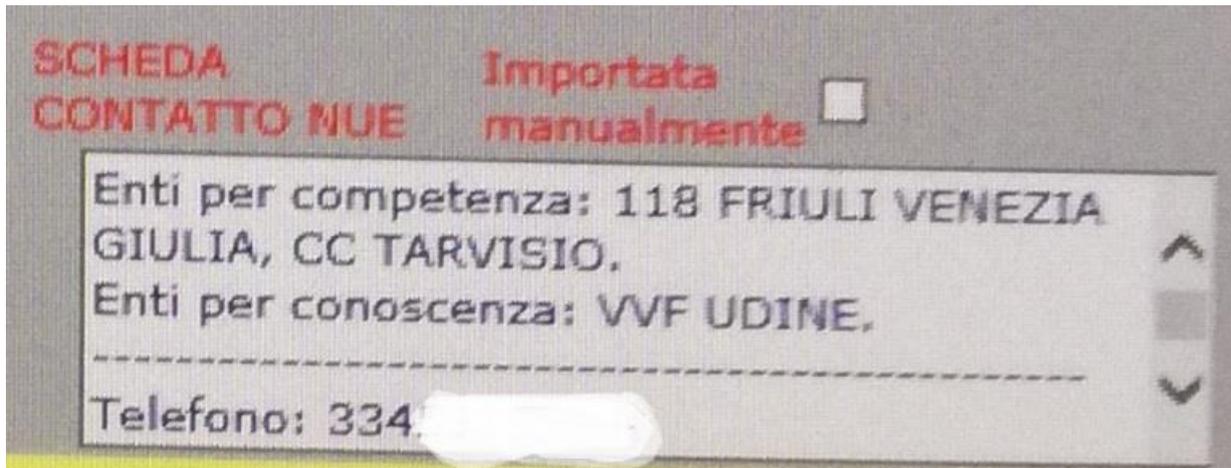
Eviterebbe a SORES, conclusa la chiamata, di dover eseguire altra/altre chiamate per informare e/o richiedere l'intervento dei Vigili del Fuoco.

L'operatore dei Vigili del Fuoco non dovrebbe più chiamare la SORES per chiedere informazioni su un intervento che gli è stato solamente notificato dal NUE 112 senza altre informazioni, ma si connetterebbe immediatamente in conferenza telefonica a 3 nella chiamata interessata.

2) L'operatore SORES potrebbe disporre sul riquadro "scheda contatto NUE Enti per conoscenza" (vedi immagine) di una icona sulla quale cliccare per attivare la chiamata verso i Vigili del Fuoco; questi ultimi potrebbero evidenziare la chiamata in arrivo da parte di SORES sullo stesso riquadro che li informa di un possibile intervento in corso e, premendo su di una icona, connettersi direttamente in conferenza telefonica a 3 con l'utente e l'operatore SORES.

NB

3) Le due soluzioni sopra proposte, se supportate da un adeguato sistema tecnologico, potrebbero coesistere.



[Immagine con evidenza di scheda contatto NUE inoltrata alla SORES dove vengono evidenziati gli Enti competenti e gli Enti informati per conoscenza dove attraverso una icona si potrebbe cliccare ed attivare la chiamata verso i Vigili del Fuoco attivando una conferenza a 3: richiedente soccorso, infermiere 118, Vigile del Fuoco della sede competente all'invio del soccorso tecnico]

Un siffatto sistema tecnologico/operativo potrebbe, a nostro avviso, essere utilizzato successivamente anche con gli altri Enti che potrebbero essere coinvolti per competenza; con il vantaggio ulteriore di ottenere la comunicazione direttamente con l'Ente con competenza territoriale (Polizia di Stato 113, Carabinieri, Polizia Stradale, ecc.), riducendo così i tempi di comunicazione e il numero di comunicazioni, ma migliorando la risposta multidisciplinare complessiva che la situazione di urgenza/emergenza richiede nello specifico evento.

Si conferma infine la consueta disponibilità della FIALS e dei propri professionisti (infermieri, autisti di autoambulanza, operatori socio sanitari) con esperienza ultradecennale specifica nel settore, nell'ottica di un miglioramento complessivo dell'attività di urgenza /emergenza su tutto il territorio della Regione FVG per garantire la migliore risposta operativa possibile

In attesa di un cortese riscontro si inviano distinti saluti.

Il Segretario Regionale FIALS

Fabio Pototschnig

Il Dirigente Sindacale FIALS

Dino Roggi

Il Segretario Regionale CO.NA.PO FVG

Vfc Damjan Nacini



FIALS
Conf.S.A.L.



CONAPO

Trieste, 12 settembre 2022

Al Vice Presidente della Regione FVG
Assessore regionale alla salute, politiche sociali e
disabilità, delegato alla Protezione Civile
Architetto R. RICCARDI

Al Direttore Centrale Salute Regione FVG
Dott.ssa G. ZAMARO

Al Direttore Generale ARCS
Dott. J. POLIMENI

pc Al Direttore Regionale
Vigili del Fuoco FVG
Ing. Fabrizio PICCININI

Oggetto: Richiesta riscontro **proposta FIALS - CONAPO per il miglioramento dei tempi di soccorso** negli interventi con necessità di competenze sanitarie e tecniche (**118 - Vigili del Fuoco**).

E' trascorso più di anno dalla presentazione della proposta delle Organizzazioni Sindacali FIALS e CO.NA.PO, da sempre impegnate nel miglioramento della risposta del Sistema di Emergenza Sanitaria e tecnica sul territorio della regione FVG.

Dopo aver con dispiacere appreso il verificarsi di situazioni con riferita eccessiva dilatazione nelle tempistiche di risposta in caso di soccorsi che richiedono l'intervento oltre che del soccorso sanitario (118) anche di quello tecnico (Vigili del Fuoco-115), considerando che molto frequentemente le due componenti (sanitaria e tecnica) sono chiamate ad operare di concerto con tempistiche di intervento che richiedono nelle situazioni più gravi la maggiore tempestività possibile, considerato che attualmente il NUE 112 (PSAP1) riceve nella sua sede di Palmanova tutte le richieste di soccorso per urgenza/emergenza provenienti dal territorio regionale e che in base alle procedure/protocolli in utilizzo inoltre per competenza la chiamata al PSAP2 individuato come prioritario nel fornire la risposta (ad esempio inoltre della telefonata a SORES in caso di incidente stradale e invio di scheda informativa di contatto a Vigili del Fuoco), si verificano frequentemente situazioni nelle quali l'infermiere della SORES, impegnato prioritariamente nell'analisi della situazione sanitaria delle persone coinvolte, verifichi solo successivamente altri problemi di natura tecnica di competenza di altre componenti coinvolte nella risposta alla situazione di urgenza/emergenza.

Spesso la risposta all'evento prevedrebbe l'intervento simultaneo delle componenti; altre volte è prioritario l'intervento tecnico rispetto a quello sanitario ed è evidente che ogni componente coinvolta nel soccorso sia esclusivamente competente e disponga della professionalità per assumere tutte le informazioni necessarie a garantire la risposta adeguata alla situazione. Informazioni, tutte importanti ed a volte determinanti per il buon esito dei soccorsi, ma che per essere correttamente individuate necessitano di conoscenza, esperienza e professionalità diverse e che quindi non possono essere surrogate ma direttamente individuate e gestite da chi ne ha la competenza.

Da un tanto era emersa la necessità di poter disporre di informazioni sia di carattere sanitario che di carattere tecnico, non necessariamente in questo ordine, che consentano alle componenti coinvolte di assumere tutte le informazioni di



FIALS
Conf.S.A.L.



CONAPO

competenza specifica per poter erogare la miglior risposta possibile al cittadino. Le componenti coinvolte dovrebbero essere entrambe connesse telefonicamente con il richiedente soccorso e rispettivamente alle proprie competenze assumere tutte le informazioni necessarie all'organizzazione della risposta; in alcuni casi è sufficiente che una delle due componenti possa ascoltare la chiamata che viene gestita dall'altra componente, intervenendo, se del caso, solo per qualche domanda più tecnica e specifica di propria competenza, evitando così inutili e dispendiose ripetizioni di informazioni richieste.

Attualmente ciò continua a richiedere una successiva telefonata di trasmissione delle informazioni tra PSAP2 con l'evidente dilatazione dei tempi; in altri casi la richiesta di informazioni di uno dei PSAP2 all'altro avviene quando la chiamata è ancora in corso e viene magari ricevuta/gestita da un operatore diverso rispetto a quello con cui l'utente è in comunicazione per la richiesta di soccorso. L'operatore in questi casi si deve appena informare di cosa stia succedendo e spesso non può ottenere le informazioni in quanto il collega è ancora impegnato nella comunicazione; con conseguente dilatazione delle tempistiche.

La nostra proposta indicava una soluzione tecnico/operativa che prevedeva due possibilità:

1) dopo la ricezione della chiamata da parte del NUE 112 (PSAP1), e dopo l'inoltro della stessa alla centrale PSAP2 di competenza, in concomitanza alla scheda di contatto inviata per informare l'altra PSAP2 dell'evento in corso, si possa direttamente da quest'ultima inserirsi nella chiamata in corso, in modo da poter ascoltare le informazioni utili per competenza e se necessario ampliare le conoscenze direttamente con il richiedente del soccorso.

2) L'operatore SORES potrebbe disporre sul riquadro "scheda contatto NUE Enti per conoscenza" di una icona sulla quale cliccare per attivare la chiamata verso i Vigili del Fuoco; questi ultimi potrebbero evidenziare la chiamata in arrivo da parte di SORES sullo stesso riquadro che li informa di un possibile intervento in corso e, premendo su di una icona, connettersi direttamente in conferenza telefonica a 3 con l'utente e l'operatore SORES.

Un siffatto sistema tecnologico/operativo potrebbe, a nostro avviso, essere utilizzato successivamente anche con gli altri Enti che potrebbero essere coinvolti per competenza; con il vantaggio ulteriore di ottenere la comunicazione direttamente con l'Ente con competenza territoriale (Polizia di Stato 113, Carabinieri, Polizia Stradale, ecc.), riducendo così i tempi di comunicazione e il numero di comunicazioni, ma migliorando la risposta multidisciplinare complessiva che la situazione di urgenza/emergenza richiede nello specifico evento.

Con la presente, le sottoscritte Organizzazioni Sindacali, non avendo mai ottenuto una risposta in merito, chiedono un riscontro rispetto alle azioni eventualmente intraprese per migliorare le tempistiche di risposta.

Si trasmette per pronta evidenza la proposta già inviata in data 26.7.2021

In attesa di gentile e tempestivo riscontro, si inviano distinti saluti.

Il Segretario Regionale FIALS

Fabio Pototschnig

Il Segretario Regionale CO.NA.PO

Vfc Damjan Nacini

Il Dirigente Sindacale FIALS

Dino Roggi

Direzione Sanitaria



Responsabile del procedimento:
Direzione Sanitaria
Telefono: 04321438025
Mail: direzione.sanitaria@arcs.sanita.fvg.it

Alla c.a.

Segretario Regionale FIALS
Fabio Pototschnig

Segretario Regionale CO.NA.PO FVG
Vfc Damjan Nacini

Dirigente Sindacale FIALS
Dino Roggi

p.c.

Direttore Centrale Direzione Centrale Salute,
Politiche Sociali e Disabilità
Dott.ssa Gianna Zamaro

Direttore Reg VVF FVG
Ing. Fabrizio Piccinini

Trasmesso via PEC all'indirizzo:

fials.trieste@pec.it

fgv@conapo.it

dino.roggi@pec.it

salute@certregione.fvg.it

dir.friuliveneziagiulia@cert.vigilfuoco.it

Riferimenti precedenti: Vs. mail dd 12/09/2022

Allegati:

OGGETTO: Tempi di Soccorso negli interventi con necessità di competenze sanitarie e tecniche (118 – Vigili del Fuoco)

Il tema dell'interazione e dell'integrazione tra i vari attori che intervengono nei casi di soccorso sanitario è da tempo all'attenzione di SORES, in particolare la collaborazione tra SORES e Vigili del Fuoco, che per casistica e tempistica di intervento rappresenta un tema di rilievo.

A partire dallo scorso Maggio è iniziata una collaborazione tra SORES e VVF Regionali, finalizzata ad introdurre migliorie nei flussi comunicativi in corso di chiamata / risposta ad un'emergenza sanitaria.

Sono stati oggetto di confronto (incontro verbalizzato) due punti in particolare:

- Possibilità di attivazione di ricezione "in conferenza" delle chiamate di soccorso sanitario che consenta alla Sala Operativa 115 dei Vigili del Fuoco di ascoltare l'intervista effettuata dall'operatore della SORES, subentrando successivamente nella medesima telefonata per procedere con gli approfondimenti di competenza una volta che l'operatore sanitario ha concluso il suo compito;
- Predisposizione di una modalità comune di attivazione e interazione sinergica dei quattro Comandi provinciali dei Vigili del Fuoco con la SORES, istituendo una struttura di coordinamento incaricata della ricezione di feedback su presenze di anomalie tecnico-procedurali da risolvere e alla elaborazione di una proposta finalizzata ad apportare eventuali migliorie per l'attivazione del servizio di soccorso nel caso di richieste di intervento che afferiscano alle competenze di più Enti.

Attualmente sono in corso le prove tra SORES FVG e VVF regionale e nazionale per verificare la possibilità dell'abilitazione dei centralini dei comandi provinciali (analisi della tecnologia disponibile); per quanto attiene il versante SORES, si è in attesa di risposta di INSIEL per l'ottimizzazione dell'attività di gestione conferenza, già possibile tecnologicamente.

Ci auguriamo che gli sforzi profusi portino al risultato auspicato; in rapporto all'evoluzione del Progetto sarà cura informare le SS.LL.

Distinti Saluti

Il Direttore Sanitario
Dr. Maurizio Andreotti
(firmato digitalmente)



FIALS
Conf.S.A.L.



CONAPO

Udine, 12 agosto 2023

- Al Presidente della Regione FVG
Dott. Massimiliano Fedriga

- Al Vice Presidente della Regione FVG
Assessore regionale alla salute, politiche sociali e
disabilità, delegato alla Protezione Civile
Arch. Riccardo RICCARDI

- Al Direttore Generale ARCS
Dott. Joseph POLIMENI

- Al Direttore Centrale Direzione Centrale Salute,
Politiche Sociali e Disabilità
Dott.ssa Gianna Zamaro

- Al Direttore Regionale VV.F FVG
Dott. Ing. Agatino CAROLLO

e, pc Alla Segreteria Nazionale
CO.NA.PO.

Egregi

le organizzazioni Sindacali FIALS e CO.NA.PO, da sempre impegnate nel miglioramento della risposta del Sistema di Emergenza Sanitaria e tecnica sul territorio della regione FVG, con dispiacere constatano che nell'ultimo periodo continuano a verificarsi situazioni di riferita eccessiva dilatazione nelle tempistiche di risposta in caso di soccorsi che richiedono l'intervento oltre che del soccorso sanitario (118), anche di quello tecnico (Vigili del Fuoco).

Considerando che molto frequentemente le due componenti (sanitaria e tecnica) sono chiamate ad operare di concerto con tempistiche di intervento che richiedono nelle situazioni più gravi la maggiore tempestività possibile e considerato che, attualmente il NUE 112 (PSAP1) riceve nella sua sede di Palmanova tutte le richieste di soccorso per urgenza/emergenza provenienti dal territorio regionale e che in base alle procedure/protocolli in utilizzo inoltre per competenza la chiamata al PSAP2 individuato come prioritario nel fornire la risposta (ad esempio inoltre della telefonata a SORES in caso di incidente stradale e invio di scheda informativa di contatto a Vigili del Fuoco), si verificano frequentemente situazioni nelle quali l'infermiere della SORES, impegnato prioritariamente nell'analisi della situazione sanitaria delle persone coinvolte, verifici solo successivamente altri problemi di natura tecnica di competenza di altre componenti coinvolte nella risposta alla situazione di urgenza/emergenza. Questa macchinosa procedura incide sulle tempistiche e sulle modalità del soccorso.

La nostra proposta per ridurre i tempi di soccorso era stata inviata in data 29 luglio 2021 che per pronta visione alleghiamo alla presente nota, dopo vari solleciti in data 22 settembre 2022 ci veniva inviata la risposta da parte dell'ARCS l'Azienda della quale Lei è il Direttore Generale, alleghiamo anche questa.

Nella stessa veniva riportato che: "Attualmente sono in corso le prove tra SORES FVG e VVF regionale e nazionale per verificare la possibilità dell'abilitazione dei centralini dei comandi provinciali (analisi della tecnologia disponibile); per quanto attiene il versante SORES, si è in attesa di risposta di INSIEL per l'ottimizzazione dell'attività di gestione conferenza, già possibile tecnologicamente".

Per quanto sopra Le chiediamo di sollecitare il prima possibile l'attivazione di questo sistema che porterebbe la diminuzione dei tempi di Soccorso dando così una risposta sempre pronta e veloce al cittadino.



FIALS[®]
Conf.S.A.L.



CONAPO

Certi dell'attenzione restiamo in attesa di un sollecito riscontro

Cordiali saluti

Fabio POTOTSCHNIG Segretario Regionale FIALS

Damjan NACINI Segretario Regionale CO.NA.PO.



CONAPO

Trieste, 26 settembre 2022

Alla c.a.
Al Direttore Sanitario ARCS
Dott. Maurizio Andreatti

p.c.
Al Presidente della Regione FVG
Dott. Massimiliano Fedriga

Al Vice Presidente della Regione FVG
Assessore regionale alla salute, politiche sociali e disabilità,
delegato alla Protezione Civile
Arch. Riccardo RICCARDI

Al Direttore Centrale Direzione Centrale Salute,
Politiche Sociali e Disabilità
Dott.ssa Gianna Zamaro

Al Direttore Reg VVF FVG
Ing. Fabrizio Piccinini

Alla Segreteria Nazionale CO.NA.PO.

OGGETTO: riscontro nota - Tempi di Soccorso negli interventi con necessità di competenze sanitarie e tecniche (118 – Vigili del Fuoco)

Le OO.SS. FIALS e CONAPO ringraziano per la nota di risposta di data 12 settembre a firma del dott. Maurizio Andreatti, Direttore sanitario dell'ARCS, e con la presente esprimono compiacimento nell'apprendere che la proposta inoltrata dalle scriventi già in data 30/07/2021, sia stata presa in considerazione, tanto che da quanto descritto si rileva che dal mese di maggio 2022 sia iniziata una collaborazione fra SORES e VVF Regionali, finalizzata ad introdurre migliorie nei flussi comunicativi in corso di chiamata/risposta ad un'emergenza sanitaria che come prospettato nella proposta della FIALS e CONAPO, prevede un'interfaccia diretta fra gli operatori della SORES e i Vigili del Fuoco.

Tale modalità dovrebbe portare dei benefici all'intero sistema dell'Emergenza Sanitaria e di conseguenza ai cittadini richiedenti gli interventi di soccorso, pertanto auspichiamo che tale organizzazione trovi al più presto una concreta applicazione.

In attesa di conoscere l'evoluzione del Progetto porgiamo distinti saluti.

Il Segretario Regionale FIALS

Fabio Pototschnig

Il Dirigente Sindacale FIALS

Dino Roggi

Il Segretario Regionale CO.NA.PO FVG

Vfc Damjan Nacini